



Valle Verde Medical Group
1332 Natividad Rd #C
Salinas, Ca 93906
Office: (831) 754-1544
Fax: (831) 754-2984

1 de abril, 2024

Póliza de Cancelación, No Presentación y Tardanza

Para proporcionar la mejor atención posible a todos nuestros pacientes y optimizar la programación de citas, nos gustaría informarles sobre una nueva póliza con respecto a las ausencias y cancelaciones tardías. Desde ahora en adelante, para todos los pacientes nuevos y establecidos, se aplicará un cobro de \$25 por cualquier ausencia o cancelación tardía. Además, aquellos pacientes que acumulen tres (3) "ausencias" y/o "cancelaciones tardías" documentadas en un período de 12 meses podrían estar sujetos a ser despedidos del Grupo Médico Valle Verde.

"Faltar a su cita" significa cualquier paciente que no llega a una cita programada. "Cancelación tardía" significa cualquier paciente que cancele una cita menos de 24 horas antes de su cita programada. "Llegada tardía" significa cualquier paciente que llegue a la clínica 15 minutos después de la hora de llegada esperada para la cita programada.

Cómo Cancelar su Cita

Si es necesario cancelar, requerimos que llame al menos con 24 horas de anticipación a su cita programada. Su aviso previo permitirá a otro paciente pueda acceder a ese horario de cita. Llámenos al (831)-754-1544 entre nuestro horario laboral regular de 8 am a 5 pm de lunes a viernes o de 8 am a 12 pm los sábados, excepto en días festivos. Si es necesario, deje un mensaje de voz que incluya su nombre, fecha de nacimiento y pida cancelar su cita.

Valoramos su cooperación y comprensión en este tema. Si tiene alguna pregunta o requiere más asistencia, no dude en comunicarse con nuestra oficina. Gracias por su confianza en nuestros servicios de atención médica.

Eloy Romero MD. Presidente/Director Ejecutivo

Firma del paciente o de padres/guardianes

Fecha

