



Valle Verde Medical Group
1332 Natividad Rd #C
Salinas, Ca 93906
Office: (831) 754-1544
Fax: (831) 754-2984

April 1st, 2024

Cancellation, No Show Policy, Late Policy

In order to provide the best possible care for all our patients and optimize our appointment scheduling, we would like to inform you about a new policy regarding no-shows and late cancellations. **Effective immediately, for all new and established patients, a \$25 fee will be charged for any no-show or late cancelation. Also, those patients who have three (3) documented “no-shows” and/or “late cancellations”** in a 12 month period, may be subject to dismissal from the Valle Verde Medical Group.

Description:

“No- Show” means any patient who fails to arrive for a scheduled appointment. “Late Cancellation” shall mean any patient who cancels an appointment less than 24 hours before their scheduled appointment. “Late Arrival” shall mean any patient who arrives at the clinic 15 minutes after the expected arrival time for the scheduled appointment.

How to Cancel Your Appointment:

If cancellation is necessary, we require that **you call at least 24 hours in advance of your schedule appointment.** Appointments are in high demand, and your advanced notice will allow another patient access to that appointment time. Call us at (831)-754-1544 between our regular business hours of 8 am to 5pm Monday through Friday or 8am to 12pm on Saturdays, except on Holidays. If necessary, please leave a voicemail including your name, date of birth, and a request to cancel the appointment.

We value your cooperation and understanding in this matter. Should you have any questions or require further assistance, please do not hesitate to contact our office. Thank you for your continued trust in our healthcare services.

Eloy Romero MD. President/CEO

Signature of Acknowledgment by Patient or Guardian

Date



Valle Verde Medical Group
1332 Natividad Rd #C
Salinas, Ca 93906
Office: (831) 754-1544
Fax: (831) 754-2984

1 de abril, 2024

Póliza de Cancelación, No Presentación y Tardanza

Para proporcionar la mejor atención posible a todos nuestros pacientes y optimizar la programación de citas, nos gustaría informarles sobre una nueva póliza con respecto a las ausencias y cancelaciones tardías. Desde ahora en adelante, para todos los pacientes nuevos y establecidos, se aplicará un cobro de \$25 por cualquier ausencia o cancelación tardía. Además, aquellos pacientes que acumulen tres (3) "ausencias" y/o "cancelaciones tardías" documentadas en un período de 12 meses podrían estar sujetos a ser despedidos del Grupo Médico Valle Verde.

"Faltar a su cita" significa cualquier paciente que no llega a una cita programada. "Cancelación tardía" significa cualquier paciente que cancele una cita menos de 24 horas antes de su cita programada. "Llegada tardía" significa cualquier paciente que llegue a la clínica 15 minutos después de la hora de llegada esperada para la cita programada.

Cómo Cancelar su Cita

Si es necesario cancelar, requerimos que llame al menos con 24 horas de anticipación a su cita programada. Su aviso previo permitirá a otro paciente pueda acceder a ese horario de cita. Llámenos al (831)-754-1544 entre nuestro horario laboral regular de 8 am a 5 pm de lunes a viernes o de 8 am a 12 pm los sábados, excepto en días festivos. Si es necesario, deje un mensaje de voz que incluya su nombre, fecha de nacimiento y pida cancelar su cita.

Valoramos su cooperación y comprensión en este tema. Si tiene alguna pregunta o requiere más asistencia, no dude en comunicarse con nuestra oficina. Gracias por su confianza en nuestros servicios de atención médica.

Eloy Romero MD. Presidente/Director Ejecutivo

Firma del paciente o de padres/guardianes

Fecha

